



## БҰЙРЫҚ

## ПРИКАЗ

№ 445-од от 15.12.2020

Нұр-Сұлтан қаласы

№

город Нур-Султан

### Стандарттаудың кейбір мәселелері туралы

Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2018 жылғы 26 желтоқсандағы № 918 бұйрығымен бекітілген Ұлттық стандарттарды (әскери ұлттық стандарттарды қоспағанда), ұлттық техникалық-экономикалық ақпарат сыныптауыштарын және стандарттау жөніндегі ұсынымдарды әзірлеу, келісу, сараптама жасау, бекіту, тіркеу, есепке алу, өзгерту, қайта қарау, күшін жою және қолданысқа енгізу қағидасының 25, 26, 40, 41-тармақтарына және Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігі Техникалық реттеу және метрология комитетінің Стандарттау саласындағы ғылыми-техникалық комиссиясының 2020 жылғы 10 желтоқсандағы № 30 негізінде **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Қазақстан Республикасының мынадай ұлттық стандарттары 2021 жылғы 1 қаңтардан бастап бекітілсін және қолданысқа енгізілсін ҚР СТ «Фитнес орталықтары. Орталықтың ыңғайлылығы мен пайдаланылуына қойылатын талаптар. Пайдалану және басқару талаптары».

2. Қазақстан Республикасының мынадай ұлттық стандарттары 2021 жылғы 1 шілдеден бастап бекітілсін және қолданысқа енгізілсін:

ҚР СТ «Аударма қызметтері. Ауызша заңды аударма. Талаптар».

ҚР СТ «Клининг қызметтері. Сапаны бақылау жүйелеріне қатысты негізгі талаптар мен ұсынымдар».

ҚР СТ «Өнім бермейтін жануарларға арналған қызметтер. Иттерді қауіпсіздік, күзет және іздеу құралы ретінде қолдану. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Текстиль бұйымдары. Маталар мен киімдерді кәсіби күту, құрғақ және дымқыл химиялық тазарту. 1-бөлім. Тазартудан және соңғы өңдеуден кейінгі жай-күйін бағалау».

ҚР СТ «Текстиль бұйымдары. Маталар мен киімдерді кәсіби күту, құрғақ және дымқыл химиялық тазарту. 2-бөлім. Тетрахлорэтиленді пайдалану арқылы тазарту және соңғы өңдеу кезінде сынақ жүргізу әдісі».

ҚР СТ «Текстиль бұйымдары. Маталар мен киімдерді кәсіби күту, құрғақ және дымқыл химиялық тазарту. 3-бөлім. Көмірсутекті еріткіштерді пайдалану арқылы тазарту және соңғы өңдеу кезінде сынақ жүргізу әдісі».

ҚР СТ «Текстиль бұйымдары. Маталар мен киімдерді кәсіби күту, құрғақ және дымқыл химиялық тазарту. 4-бөлім. Модельденген дымқыл тазартуды пайдалану арқылы тазарту және соңғы өңдеу кезінде сынақ жүргізу әдісі».

ҚР СТ «Текстиль бұйымдары. Маталар мен киімдерді кәсіби күту, құрғақ және дымқыл химиялық тазарту. 5-бөлім. Дибутоксиметанды пайдалану арқылы тазарту және соңғы өңдеу кезінде сынақ жүргізу әдісі».

ҚР СТ «Текстиль бұйымдары. Маталар мен киімдерді кәсіби күту, құрғақ және дымқыл химиялық тазарту. 6-бөлім. Декаметилпентациклосилоксанды пайдалану арқылы тазарту және соңғы өңдеу кезінде сынақ жүргізу әдісі».

ҚР СТ «Интернет желісін пайдалану арқылы тауарларды қашықтан тәсілімен сатудың адалдық практикасына қойылатын талаптар».

ҚР СТ «Сауда қызметтері. Көтерме-тарату орталығы. Жалпы талаптар»

ҚР СТ «Сауда қызметтері. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Сауда қызметтері. Персоналға қойылатын талаптар».

ҚР СТ «Сауда қызметтері. Сауда қызметтерінің сапа көрсеткіштері номенклатурасы».

ҚР СТ «Сауда қызметтері. Сауда кәсіпорындарын жіктеу».

ҚР СТ «Сауда қызметтері. Ұсақ бөлшек желі объектілеріне қойылатын жалпы талаптар».

ҚР СТ «Сауда қызметтері. Бөлшек сауда нарығының қызметтері. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Сауда қызметтері. Сауда қызметтерінің сапа көрсеткіштері номенклатурасы. Көрсеткіштерді бағалау және бақылау әдістері».

ҚР СТ «Сауда қызметтері. Сауда автоматтары арқылы тез бұзылатын тамақ өнімдерін сату. Талаптар».

ҚР СТ «Сауда қызметтері. Бөлшек сауда кәсіпорындарында тамақ өнімдерінің дәмін тату. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Туристік қызметтер. Кемпингтер. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Туристік қызметтер. Туристің жеке қауіпсіздігі».

ҚР СТ «Туристік қызметтер. Тау шаңғысы кешендерінің қызметіне қойылатын жалпы талаптар».

ҚР СТ «Туризм және онымен байланысты қызметтер. Қонақ үй кешендерінің тұрақты дамуын басқару жүйесі. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Туризм және онымен байланысты қызметтер. Минералды көздері бар курорттар. Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар».

ҚР СТ «Демалыс және сауықтыру ұйымдарындағы балаларға көрсетілетін қызметтер».

ҚР СТ «Халыққа әлеуметтік қызмет көрсету. Егде жастағы азаматтарға көрсетілетін оңалту қызметтерінің сапасы».

ҚР СТ «Халыққа әлеуметтік қызмет көрсету. Мүгедектерге көрсетілетін әлеуметтік қызметтер».

ҚР СТ «Халыққа әлеуметтік қызмет көрсету. Мүгедектерге көрсетілетін әлеуметтік қызметтердің сапасын бақылау».

ҚР СТ «Халыққа әлеуметтік қызмет көрсету. Әлеуметтік қызметтердің сапасын бақылау. Негізгі ережелер».

ҚР СТ «Жедел және арнайы қызмет автомобильдері, автобустары мен мотоциклдері. Түсті-графикалық схемалар, тану белгілері, жазулар, арнайы жарық және дыбыс сигналдары. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Сапаржайлардың, автостанциялардың және жолаушыларға қызмет көрсету пункттерінің қызметтері. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Таксимен тасымалдау бойынша автокөлік қызметтері. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Тұрақты және тұрақты емес жолаушы тасымалдары бойынша автокөлік қызметтері. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Қоғамдық жолаушылар көлігі. Көрсетілетін қызметтердің сапасын өлшейтін жүйелерге арналған негізгі талаптар мен ұсынымдар».

ҚР СТ «Көлік. Логистика және көрсетілетін қызметтер. Қоғамдық жолаушылар көлігі. Қызмет көрсету сапасын анықтау және өлшеу».

ҚР СТ «Көлік. Логистика және көрсетілетін қызметтер. Жүк тасымалдау тізбектері. Жүк көлік қызметтерін ұсыну жөніндегі практикалық қағидалар жинағы».

ҚР СТ «Темір жолдар. Жерде көрсетілетін қызметтер. Көлік құралдарының ағынды су ағызуға арналған жабдығы».

ҚР СТ «Техникалық қызмет көрсету процесі және онымен байланысты көрсеткіштер».

ҚР СТ «Жол көлігі. Қашықтан диагностикалық қызмет көрсету жөніндегі ақпарат. Жалпы талаптар, анықтамалар және пайдалану жағдайлары».

ҚР СТ «Қолөнер орталықтары. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Этноауыл қызметтері. Жалпы талаптар».

ҚР СТ «Сұлулық салондары. Косметикалық қызметтерді ұсыну жөніндегі талаптар мен ұсынымдар».

ҚР СТ «Жеке сақтау қоймасы. Жеке сақтау қоймасы қызметтеріне қойылатын талаптар».

ҚР СТ «Контакт-орталықтар. 1-бөлім. Контакт-орталықтарға қойылатын талаптар».

ҚР СТ «Контакт-орталықтар. 2-бөлім. Контакт-орталық сервистерін пайдаланатын клиенттерге арналған талаптар».

ҚР СТ «Жылжымайтын мүлікті басқару. 3-бөлім. Жылжымайтын мүлікті басқару сапасы жөніндегі нұсқау».

ҚР СТ «Жылжымайтын мүлікті басқару. 4-бөлім. Жылжымайтын мүлікті басқару таксономиясы, жіктеуі және құрылымдары».

ҚР СТ «Қауіпсіздік қызметін жеткізушілер. Терминология».

3. Қазақстан Республикасының мынадай ұлттық стандарттарының күші 2021 жылғы 1 шілдеден бастап жойылсын:

ҚР СТ 1756-2008 «Бөлшек сауда қызметтері. Жалпы талаптар».

ҚР СТ 1755-2008 «Бөлшек сауда. Қызмет көрсетуші персоналға қойылатын талаптар».

ҚР СТ 1754-2008 «Бөлшек сауда. Кәсіпорындардың жіктелуі».

ҚР СТ ГОСТ Р 52887-2009 «Демалыс және сауықтыру мекемелерінде балаларға көрсетілетін қызметтер».

ҚР СТ 2991-2017 «Халыққа әлеуметтік қызмет көрсету. Мүгедектің әлеуметтік қызметтері».

ҚР СТ 3010-2017 «Халыққа әлеуметтік қызмет көрсету. Мүгедектерге көрсетілетін әлеуметтік қызметтердің сапасын бақылау».

ҚР СТ 1863-2018 «Жедел және арнайы қызмет автомобильдері, автобустары мен мотоциклдері. Түсті-графикалық схемалар, тану белгілері, жазулар, арнайы жарық және дыбыс сигналдары. Жалпы талаптар».

ҚР СТ 2271-2012 «Автовокзалдардың, автостанциялардың және жолаушыларға қызмет көрсету пункттерінің қызметтері. Жалпы талаптар».

ҚР СТ 2272-2012 «Таксимен жолаушыларды тасымалдау бойынша автокөлік қызметтері. Жалпы талаптар».

ҚР СТ 2273-2012 «Тұрақты және тұрақты емес тасымалдар бойынша автокөлік қызметтері».

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігі Техникалық реттеу және метрология комитеті Төрағасының жетекшілік етуші орынбасарына жүктелсін.

5. Осы бұйрық қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді.

**Қазақстан Республикасы Сауда  
және интеграция министрлігінің  
Техникалық реттеу және  
метрология комитетінің Төраға**

**А. Абенов**

**Согласовано**

14.12.2020 09:23 Касымова Айгуль Камитовна

14.12.2020 20:18 Тынысбеков Аскар Станиславович

**Подписано**

15.12.2020 11:32 Абенов Арман Даулетович



## БҰЙРЫҚ

## ПРИКАЗ

№ 445-од от 15.12.2020

Нұр-Сұлтан қаласы

город Нур-Султан

### О некоторых вопросах стандартизации

В соответствии с пунктом 25, 26, 40, 41 Правил разработки, согласования, экспертизы, утверждения, регистрации, учета, изменения, пересмотра, отмены и введения в действие национальных стандартов (за исключением военных национальных стандартов), национальных классификаторов технико-экономической информации и рекомендаций по стандартизации, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 декабря 2018 года № 918, и на основании Протокола научно-технической комиссии в сфере стандартизации Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 10 декабря № 30, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие национальный стандарт Республики Казахстан с 1 января 2021 года:

СТ РК «Фитнес-центры. Требования к удобствам и эксплуатации центра. Эксплуатационные и управленческие требования».

2. Утвердить и ввести в действие национальные стандарты Республики Казахстан с 1 июля 2021 года:

СТ РК «Переводческие услуги. Устный юридический перевод. Требования».

СТ РК «Услуги клининга. Основные требования и рекомендации в отношении систем контроля качества».

СТ РК «Услуги для непродуктивных животных. Применение собак в качестве средства безопасности, охраны и поиска. Общие требования».

СТ РК «Изделия текстильные. Профессиональный уход, сухая и мокрая химическая чистка тканей и одежды. Часть 1. Оценка состояния после чистки и заключительной обработки».

СТ РК «Изделия текстильные. Профессиональный уход, сухая и мокрая химическая чистка тканей и одежды. Часть 2. Метод проведения испытаний при чистке и заключительной обработке с использованием тетрахлорэтилена».

СТ РК «Изделия текстильные. Профессиональный уход, сухая и мокрая химическая чистка тканей и одежды. Часть 3. Метод проведения испытаний при чистке и заключительной обработке с использованием углеводородных растворителей».

СТ РК «Изделия текстильные. Профессиональный уход, сухая и мокрая химическая чистка тканей и одежды. Часть 4. Метод проведения испытаний при чистке и заключительной обработке с использованием моделируемой мокрой чистки».

СТ РК «Изделия текстильные. Профессиональный уход, сухая и мокрая химическая чистка тканей и одежды. Часть 5. Метод проведения испытаний при чистке и заключительной обработке с использованием дибутоксиметана».

СТ РК «Изделия текстильные. Профессиональный уход, сухая и мокрая химическая чистка тканей и одежды. Часть 6. Метод проведения испытаний при чистке и заключительной обработке с использованием декаметилпентациклоксилосилана».

СТ РК «Требования к добросовестной практике продажи товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет».

СТ РК «Услуги торговли. Оптово-распределительный центр. Общие требования».

СТ РК «Услуги торговли. Общие требования».

СТ РК «Услуги торговли. Требования к персоналу».

СТ РК «Услуги торговли. Номенклатура показателей качества услуг торговли».

СТ РК «Услуги торговли. Классификация предприятий торговли».

СТ РК «Услуги торговли. Общие требования к объектам мелкорозничных сетей».

СТ РК «Услуги торговли. Услуги розничных рынков. Общие требования».

СТ РК «Услуги торговли. Номенклатура показателей качества услуг торговли. Методы оценки и контроля показателей».

СТ РК «Услуги торговли. Продажа скоропортящихся пищевых продуктов через торговые автоматы. Требования».

СТ РК «Услуги торговли. Дегустация пищевой продукции на предприятиях розничной торговли. Общие требования».

СТ РК «Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования».

СТ РК «Туристские услуги. Личная безопасность туриста».

СТ РК «Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов».

СТ РК «Туризм и связанные с ним услуги. Система управления устойчивым развитием гостиничных комплексов. Общие требования».

СТ РК «Туризм и связанные с ним услуги. Курорты с минеральными источниками. Требования к обслуживанию».

СТ РК «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления».

СТ РК «Социальное обслуживание населения. Качество реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста».

СТ РК «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

СТ РК «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам».

СТ РК «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения».

СТ РК «Автомобили, автобусы и мотоциклы оперативных и специальных служб. Цветографические схемы, опознавательные знаки, надписи, специальные световые и звуковые сигналы. Общие требования».

СТ РК «Услуги автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров. Общие требования».

СТ РК «Услуги автотранспортные по перевозкам такси. Общие требования».

СТ РК «Услуги автотранспортные по регулярным и нерегулярным пассажирским перевозкам. Общие требования».

СТ РК «Общественный пассажирский транспорт. Основные требования и рекомендации для систем, которые измеряют качество предоставляемых услуг».

СТ РК «Транспорт. Логистика и услуги. Общественный пассажирский транспорт. Определение и измерение качества обслуживания».

СТ РК «Транспорт. Логистика и услуги. Грузовые транспортные цепи. Свод практических правил по предоставлению грузовых транспортных услуг».

СТ РК «Железные дороги. Наземные услуги. Оборудование для сброса сточных вод транспортных средств».

СТ РК «Процесс технического обслуживания и связанные с ним показатели».

СТ РК «Транспорт дорожный. Информация по дистанционному диагностическому обслуживанию. Общие требования, определения и случаи использования».

СТ РК «Центры ремесленничества. Общие требования».

СТ РК «Услуги этноаула. Общие требования».

СТ РК «Салоны красоты. Требования и рекомендации по предоставлению косметических услуг».

СТ РК «Склад индивидуального хранения. Требования к услугам склада индивидуального хранения».

СТ РК «Контакт-центры. Часть 1. Требования к контакт-центрам».

СТ РК «Контакт-центры. Часть 2. Требования для клиентов, использующих сервисы контакт-центров».

СТ РК «Управление недвижимостью. Часть 3. Руководство по качеству в управлении недвижимостью».

СТ РК «Управление недвижимостью. Часть 4. Таксономия, классификация и структуры в управлении недвижимостью».

СТ РК «Поставщики услуг безопасности. Терминология».

3. Отменить действие с 1 июля 2021 года следующих национальных стандартов:

СТ РК 1756-2008 «Услуги розничной торговли. Общие требования».

СТ РК 1755-2008 «Розничная торговля Требования к обслуживающему персоналу».

СТ РК 1754-2008 «Розничная торговля. Классификация предприятий».

СТ РК ГОСТ Р 52887-2009 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления».

СТ РК 2991-2017 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалида».

СТ РК 3010-2017 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам».

СТ РК 1863-2018 Автомобили, автобусы и мотоциклы оперативных и специальных служб. Цветографические схемы, опознавательные знаки, надписи, специальные световые и звуковые сигналы. Общие требования.

СТ РК 2271-2012 «Услуги автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров. Общие требования».

СТ РК 2272-2012 «Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам такси. Общие требования».

СТ РК 2273-2012 «Услуги автотранспортные по регулярным и нерегулярным перевозкам».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего Заместителя Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

**Председатель Комитета  
технического регулирования и  
метрологии Министерства торговли  
и интеграции Республики Казахстан**

**А. Абенов**

**Согласовано**

14.12.2020 09:23 Касымова Айгуль Камитовна

14.12.2020 20:18 Тынысбеков Аскар Станиславович

**Подписано**

15.12.2020 11:32 Абенов Арман Даулетович

Комитет технического регулирования и метрологии - Анаркулова А. М.